

ДОГОВОР №

на отпуск и потребление тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде

г. Чита

года.

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №14», именуемое в дальнейшем **Ресурсоснабжающая организация**, в лице директора «Читинского теплоэнергосбыта» филиала ПАО «ТГК-14» **Бурцевой Светланы Михайловны**, действующего на основании Доверенности № 700 от 28.11.2022г., с одной стороны, и, именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, далее при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка и потребление тепловой энергии в горячей воде по адресу: (Приложения № №002-003).

1.2. **Ресурсоснабжающая организация и Потребитель** при поставке и потреблении тепловой энергии, а также при взаимных расчетах руководствуются действующим законодательством, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О теплоснабжении», Правилами, обязательными при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ №124 от 14.02.2012г., Приказом Минэнерго от 30.12.08 № 325, Правилами организации теплоснабжения в РФ, Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354, Правилами эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей, Методикой определения количества тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах коммунального теплоснабжения, утвержденной Приказом Госстроя России №105 от 06.05.2000 года, СП 131.13330.2020 СНиП 23-01-99 «Строительная климатология», решениями Региональной службы по тарифам Забайкальского края об утверждении тарифов на тепловую энергию, СП 124.13330.2012 СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети», РД34.09.255-97, Приказом РСТ Забайкальского края №392 от 01.11.2013г «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг в жилых помещениях и на общедомовые нужды на территории Забайкальского края», СанПин 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», иными нормативно-правовыми, нормативно-техническими актами.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется

2.1.1. Отпускать **Потребителю** тепловую энергию в горячей воде, с учетом платежной дисциплины, с максимумом тепловой нагрузки Гкал/ч, из них

- на технологические нужды..... Гкал/ч

- на подогрев воды для нужд горячего водоснабжения..... Гкал/ч

- на отопление..... Гкал/ч при Т н.в.-38°С

- на вентиляцию..... Гкал/ч при Т н.в.-30°С

Договорной годовой объем отпуска тепловой энергии, определяется исходя из заявленного Абонентом объема, и указывается в приложениях к настоящему договору с разбивкой по месяцам отдельно по видам потребления.

2.1.2 Показатели качества теплоснабжения определены в прилагаемом к настоящему договору температурном графике (Приложение №004-005).

2.1.3. **Ресурсоснабжающая организация** несет ответственность за качество поставляемого ресурса до границы эксплуатационной ответственности.

2.1.4. Выдавать **Потребителю** технические условия на установку приборов учета тепловой энергии и принимать их в качестве коммерческих в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.5. Выдавать **Потребителю** разрешение на подключение во временную и постоянную эксплуатацию теплопотребляющих установок, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.6. Уполномоченные должностные лица Ресурсоснабжающей организации, ответственные за выполнение условий договора Чижова Наталья Ивановна, тел. 384-119, 384-117, 384-124, эл.почта: chijova@tsbytgk-14.com.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением **Потребителем** условий настоящего договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, приборов учета, тепловых сетей, находящихся на обслуживании **Потребителя**, режимов потребления тепловой энергии, согласованных настоящим договором, а также требовать исполнения **Потребителем** условий настоящего договора.

2.2.2. Уведомив **Потребителя** в сроки, установленные законодательством, ограничить, прекратить подачу тепловой энергии и теплоносителя **Потребителю**, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе при наличии задолженности за поставленный коммунальный ресурс.

2.2.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, **Ресурсоснабжающая организация** вправе отказать от исполнения настоящего договора полностью.

2.2.4. Ограничение, прекращение поставки тепловой энергии производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.2.5. **Ресурсоснабжающая организация** вправе производить отключение системы теплопотребления **Потребителя** с последующим предупреждением:

а) при возникновении аварийных ситуаций на источнике тепла;

б) если неудовлетворительное состояние энергетических установок **Потребителя** угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан;

в) при необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии в тепловых сетях.

2.2.6. **Ресурсоснабжающая организация** может в часы максимума электрических нагрузок кратковременно снижать температуру в подающем трубопроводе при условии последующей компенсации в течение суток недоотпуска тепловой энергии.

2.2.7. **Ресурсоснабжающая организация** имеет право ежегодно для проведения капитального ремонта отключать объекты **Потребителя** от централизованного теплоснабжения в соответствии с графиком ремонта теплосетей утвержденным Администрацией городского округа «Город Чита», уведомив **Потребителя** через средства массовой информации в не менее чем за 11 (одиннадцать) рабочих дней.

2.2.8. Производить обследование технического состояния теплопотребляющего оборудования, тепловых сетей **Потребителя** с целью выявления нарушений, возникающих при пользовании тепловой энергией и теплоносителя.

2.2.9. Выдавать **Потребителю** рекомендации, уведомления, предупреждения, предписания по устранению нарушений условий настоящего Договора и требований нормативных актов, регулирующих отношения сторон по настоящему договору.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Принять и оплатить полученную на границе раздела с **Ресурсоснабжающей организацией** тепловую энергию, в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.2. Выполнять в установленные сроки указания и предписания **Ресурсоснабжающей организации**.

2.3.3. Ежемесячно получать у **Ресурсоснабжающей организации** счета-фактуры и производить сверку взаиморасчетов по требованию **Ресурсоснабжающей организации**.

Представитель **Потребителя** должен иметь постоянную доверенность на право получения счетов-фактур и актов сверки.

В случае неполучения счета-фактуры в указанный срок **Потребитель** не освобождается от обязанности оплатить потребленную тепловую энергию в установленные настоящим Договором сроки.

При наличии приборов учета чета-фактуры получать на следующий день после сдачи показаний приборов учета.

2.3.5. Возвращать **Ресурсоснабжающей организации** подписанные и заверенные печатью акты сверок взаиморасчетов в течение 5-ти рабочих дней после их получения.

При уклонении **Потребителя** от подписания акта сверки в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа или разногласия, сумма задолженности по истечении указанного срока считается согласованной.

2.3.6. Обеспечить оплату потребленной тепловой энергии, тепловых потерь.

2.3.7. Получать у **Ресурсоснабжающей организации** разрешения и технические условия на увеличение и подключение теплопотребляющих установок, при условии оплаты за присоединение тепловых нагрузок (в рамках отдельного договора между **Ресурсоснабжающей организацией** и **Потребителем**). **Потребитель** не вправе подключать к теплосети субабонентов, новые теплопотребляющие установки или их отдельные части без согласования с **Ресурсоснабжающей организацией**.

2.3.8. Своевременно представлять **Ресурсоснабжающей организации** необходимые документы для внесения дополнений в настоящий Договор при любых изменениях максимальных тепловых нагрузок, указанных в п. 2.1.1. договора или для заключения нового договора.

2.3.9. Возмещать все убытки, понесенные, в случае ввода ограничения или полного прекращения подачи тепловой энергии по вине **Потребителя** или в связи с уменьшением тепловой нагрузки, установленной Договором, по инициативе **Потребителя**.

2.3.10. Принять все необходимые меры по сохранности тепловых сетей и систем теплопотребления, находящихся на обслуживании **Потребителя**, в случае остановки теплоснабжения во время отопительного сезона.

2.3.11. Оперативно отключить в аварийных ситуациях системы теплопотребления, находящиеся на обслуживании **Потребителя**, одновременно известив **Ресурсоснабжающую организацию** и обеспечить срочный ремонт их своими средствами.

2.3.12. Беспрепятственно допускать на объекты в рабочее время суток представителей **Ресурсоснабжающей организации**, а в аварийных ситуациях – в любое время суток.

2.3.13. Предъявлять по требованию персонала **Ресурсоснабжающей организации** исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию и т.п.. а также документальное подтверждение регистрации лиц по указанным в настоящем договоре адресам для уточнения и проверки объемов зданий, расчетных тепловых нагрузок, начислений за потребленный коммунальный ресурс.

2.3.14. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки, находящиеся на обслуживании **Потребителя**, к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. **Ресурсоснабжающая организация** возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя в начале отопительного периода только после предъявления **Ресурсоснабжающей организации** утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности **Потребителя** сетей и систем теплопотребления.

2.3.15. Обеспечить надлежащее техническое состояние, обслуживание и ремонт систем теплопотребления, теплопроводы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования, находящихся на обслуживании **Потребителя**.

Обеспечивать сохранность и нормальную работу приборов учета, КИП и автоматики, установленных на теплофикационном вводе Абонента, сохранность пломб, установленных **Ресурсоснабжающей организацией** на приборах учета.

При несоответствии толщины изоляции трубопроводов, находящихся на обслуживании Абонента нормативной, в меньшую сторону, представителями **Ресурсоснабжающей организации** и **Потребителя** составляется акт, на основании которого Абоненту предъявляются для возмещения убытки **Ресурсоснабжающей организации** в виде тепловых потерь.

2.3.16. Обеспечить свободный доступ представителей **Ресурсоснабжающей организации** к системам теплоснабжения, находящихся на обслуживании **Потребителя**, в том числе обеспечить отсутствие бетонирования, закладки кирпичной кладкой, рейкой, панелями и т.п. инженерных коммуникаций.

2.3.17. Включать отремонтированные системы теплоснабжения или их отдельные части после планового или аварийного ремонта, а также новые объекты, только с разрешения и в присутствии представителя **Ресурсоснабжающей организации**.

2.3.18. Соблюдать:

- расход сетевой воды не более расчетного значения м³/ч;
- среднесуточную температуру обратной сетевой воды не выше 3% против температурного графика.

Установка максимального расхода сетевой воды производится исключительно **Ресурсоснабжающей организацией**. Регулирование гидравлического режима в тепловых сетях методом изменения диаметра дросселирующих устройств в системах теплоснабжения **Потребителя** производится по требованию **Ресурсоснабжающей организации**.

2.3.19. До заключения договора представить **Ресурсоснабжающей организации** актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в доме, а также размере площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, а в случаях приобретения тепловой энергии в целях последующего оказания коммунальной услуги горячего водоснабжения также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан.

2.3.20. Оплачивать затраты, понесенные **Ресурсоснабжающей организацией** при отключении, ограничении и возобновлении подачи тепловой энергии.

2.3.21. Предоставить **Ресурсоснабжающей организации** возможность подключения прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурса и автоматизированной передачи показаний.

2.3.22. Уполномоченные должностные лица **Потребителя**, ответственные за выполнение условий договора номер телефона email:

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Требовать от **Ресурсоснабжающей организации** поставки тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг и соответствующих условиям подключения (техническим условиям присоединения) инженерных систем дома к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

2.4.2. Изменять количество принимаемой им тепловой энергии и теплоносителя, определенное Договором, при условии:

- извещения об этом **Ресурсоснабжающую организацию** за месяц до планируемого изменения;
- возмещения **Потребителем** расходов, понесенных **Ресурсоснабжающей организацией**, в связи с обеспечением подачи энергии в не обусловленном Договором количестве.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОСТАВЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Объем поставленной тепловой энергии определяется на основании показаний приборов учета

3.2. Объем поданной тепловой энергии за расчетный период по дому, не оборудованному прибором учета, а также в случае выхода последнего из строя, выводе прибора учета из коммерческого учета, в том числе при повреждении на приборе учета пломбы, установленной Теплоснабжающей организацией, истечения срока его эксплуатации (истечения срока поверки) определяется в порядке, установленном действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по поставке ресурсоснабжающими организациями коммунальных ресурсов, а также Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, исходя из информации о площадях помещений многоквартирного дома, содержащейся в технической документации на дом, а также информации о количестве фактически проживающих лиц. Указанная информация предоставляется **Потребителем** в **Ресурсоснабжающую организацию** с заявкой на заключение договора.

В случаях выхода прибора учета из строя, истечения срока его эксплуатации (истечения срока поверки), для обеспечения баланса поставленной и оплаченной тепловой энергии перерасчет исходя из норматива потребления коммунального ресурса производится с начала календарного года.

3.3. Если к **Потребителю** присоединены субабоненты, расчеты за отпущенную им тепловую энергию производятся субабонентами с **Потребителем** по договорам, заключенным между ними.

4. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ.

4.1. Количество полученной **Потребителем** тепловой энергии и теплоносителя определяется по приборам учета, установленным на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности **Потребителя**.

Для учета тепловой энергии используются средства измерений, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. С этой целью **Потребителем** оборудуются узлы учета.

Узел учета должен размещаться на сетях, находящихся на обслуживании **Потребителя**, на границе эксплуатационной ответственности между **Ресурсоснабжающей организацией** и **Потребителем**.

Оборудование узла учета и его эксплуатация осуществляются за счет **Потребителя**.

- Перечень, технические характеристики приборов учета указаны в приложении №4 к настоящему договору
- 4.2. Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений, установленных на узлах учета, несет **Потребитель**.
- 4.3. Проектирование, монтаж и эксплуатация узлов учета производятся в соответствии с требованиями нормативно-технической документации,
- 4.4. Приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется при участии представителя **Ресурсоснабжающей организации**. Средства измерений должны быть поверены организацией, имеющей соответствующую лицензию
- 4.5. Внеочередная поверка средств измерений производится за счет **Потребителя** в следующих случаях:
- при отсутствии в паспорте отметки о проведении поверки;
 - при установке средств измерений после их хранения без использования в течение более половины межповерочного срока;
 - при наличии погрешности показаний средств измерений;
 - при нарушении целостности пломб на средствах измерений.
- 4.6. **Потребитель** обязан надлежащим образом вести и хранить контрольный журнал по снятию показаний средств измерений (приборов учета). Снятие показаний, служащих для расчетов с **Ресурсоснабжающей организацией** и их занесение в контрольный журнал осуществляется **Потребителем** ежедневно в течение расчетного периода, установленного настоящим Договором.
- Потребитель** обязан передавать **Ресурсоснабжающей организации** в письменном виде (по согласованной сторонами форме) достоверные сведения:
- показания средств измерений;
 - количество тепловой энергии переданной субабонентам;
- 4.8. **Ресурсоснабжающая организация** контролирует правильность снятия **Потребителем** показаний средств измерений и предоставления им сведений.
- 4.9. При установке приборов коммерческого учета не на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей, количество потребленной тепловой энергии определяется с учетом тепловых потерь через изолированные поверхности трубопроводов на участке сети, находящейся на обслуживании **Потребителя** (от границы раздела до места установки приборов) и со среднегодовыми утечками теплоносителя.
- 4.10. Расчетные тепловые потери в теплосетях, находящихся на обслуживании **Потребителя**, определены пропорционально их доле потребления тепловой энергии и протяженности тепловой сети и составляют Гкал/час, в том числе в тепловых сетях от границы балансовой принадлежности до точки учета. Потери тепловой энергии при отсутствии приборов учета на данном участке тепловой сети, находящейся на обслуживании **Потребителя**, определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и метода прокладки трубопровода.
- При наличии субабонентов тепловые потери по теплотрассе, являющейся общей собственностью собственников помещений и находящейся на обслуживании **Потребителя**, распределяются пропорционально по каждому субабоненту в зависимости от тепловой нагрузки.
- 4.11. Показания приборов учета тепловой энергии и теплоносителя снимаются и представляются **Потребителем** в **Ресурсоснабжающую организацию** сроки с 23-го по 25-е число текущего месяца.
- 4.12. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, **Ресурсоснабжающей организацией** осуществляется проверка готовности к эксплуатации узлов учета тепловой энергии, находящихся на обслуживании **Потребителя**, о чем составляется соответствующий акт.
- 4.13. В случае самовольного подключения **Потребителем** новых теплопотребляющих установок без соответствующего разрешения **Ресурсоснабжающей организации** и внесения изменений в настоящий договор, расчет потребления тепловой энергии и горячей воды по объектам **Потребителя** производится со времени начала отопительного сезона или сезона летнего горячего водоснабжения.
- 4.14. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии, письменно известить об этом **Ресурсоснабжающую организацию** перед началом работ, но не менее чем за 5 суток с надлежащим оформлением двустороннего акта.
- 4.15. Порядок взаимодействия сторон в случае неисправности, выхода прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета, истечения срока его эксплуатации, истечения межповерочного срока, а также несанкционированного вмешательства в работу указанного прибора учета, повлекшего повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб, регламентирован в приложении №005 к настоящему договору.
- 4.16. При применении сторонами автоматизированной системы учета тепловой энергии, отношения сторон регулируются также положениями, изложенными в приложении №006 к настоящему договору.

5. РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ.

- 5.1. Расчетным периодом является один календарный месяц.
- Оплата за потребленную тепловую энергию производится **Потребителем** через кассу **Ресурсоснабжающей организации** или учреждение, принимающее платежи за тепловую энергию в сроки, обеспечивающие поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу **Ресурсоснабжающей организации** до 10 числа месяца следующего за расчетным.
- 5.2. Распределение поступившей оплаты за тепловую энергию производится по счету-фактуре **Ресурсоснабжающей организации**, согласно указанному **Потребителем** назначению платежа.
- 5.3. В случае перечисления **Потребителем** средств, недостаточных для полного погашения задолженности, независимо от указанного назначения платежа, в первоочередном порядке **Ресурсоснабжающая организация** производит

погашение штрафных санкций (штрафов и процентов), затем просроченной задолженности, лишь, после чего производится погашение текущей задолженности.

5.4. Оплата за тепловую энергию производится по тарифам, утвержденным в установленном порядке, не требующим дополнительного согласования с **Потребителем**:

- за тепловую энергию на отопление, вентиляцию, подогрев воды для нужд горячего водоснабжения, теплопотери рублей за 1 Гкал, на основании решения РСТ Забайкальскому № 775-НПА от 17.11.2022г.

В случае изменения РСТ тарифов на тепловую энергию соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения новых тарифов на тепловую энергию.

5.5. Цена настоящего договора определяется исходя из установленных на соответствующий период регулирования тарифов на тепловую энергию. Ориентировочная цена договора составляет тыс.рублей (с учетом НДС).

5.6. В случаях внесения Потребителем платы за оказанные Теплоснабжающей организацией услуги в размере большем, чем необходимо, излишне уплаченная Потребителем сумма засчитывается в качестве авансового платежа Потребителя за будущие периоды потребления, при этом положения ст.317.1 ГК РФ к правоотношениям сторон не применяются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Со стороны **Ресурсоснабжающей организации**:

6.2.1. В случае полного прекращения подачи тепловой энергии, при нарушении работы источника тепла, **Ресурсоснабжающая организация** возмещает **Потребителю** реальный причиненный ущерб на основании ст. 547 ГК РФ, за исключением нарушения работы источника по причине недостатка топлива, вызванного задолженностью **Потребителя**.

6.3. Со стороны **Потребителя**:

6.3.1. При нарушении сроков оплаты тепловой энергии, Потребитель несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.3.2. За самовольное подключение систем теплоснабжения **Потребитель** оплачивает **Ресурсоснабжающей организации** стоимость тепловой энергии, использованной этими системами и стоимость присоединенной мощности в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3.3. Оплата при нарушении условий п.п. 6.3.2. настоящего Договора производится **Потребителем** по счету-фактуре, выставленной на основании акта, составленного в установленном действующим законодательством порядке.

Количество тепловой энергии в горячей воде и теплоносителя, указанное в счете-фактуре, рассчитывается Поставщиком на основании указанного акта.

Период, за который производится расчет, определяется с момента последней проверки объектов представителем **Ресурсоснабжающей организации** или с начала отопительного сезона до момента обнаружения.

6.4. При превышении **Потребителем** расхода сетевой воды на подпитку тепловых сетей, при самовольном водоразборе сетевой воды, сверхнормативных тепловых потерях **Потребитель** оплачивает **Ресурсоснабжающей организации** стоимость воды (тепловых потерь).

Сверхнормативная утечка теплоносителя, тепловые потери в утечке теплоносителя определяются **Ресурсоснабжающей организацией** по Правилам учета тепловой энергии, и фиксируется в акте в присутствии **Потребителя**. Оплата производится **Потребителем** за период с начала отопительного сезона. Стоимость утечки определяется исходя из себестоимости сетевой воды за 1 тонну, рассчитанной по калькуляции на день составления акта.

Отказ **Потребителя** от подписи акта не освобождает его от оплаты потребленной тепловой энергии в установленном порядке

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, как-то: стихийные бедствия, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

6.6. **Ресурсоснабжающая организация** освобождается от ответственности за не предоставление услуг в полном объеме в следующих случаях:

- отсутствия холодной воды или подачи воды не соответствующей нормативам, поставщиком, подающим холодную воду на подогрев, в данном случае все претензии **Потребитель** вправе предъявить в АО «Водоканал»;

- неисправности тепловых установок, находящихся на обслуживании **Потребителя**; в случаях порыва тепловых сетей, находящихся на обслуживании **Потребителя**, согласно акту границ эксплуатационной ответственности сторон и при отсутствии или неисправности запорной арматуры у **Потребителя**.

7. ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

7.1. Граница ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон) (Приложение №001 к настоящему договору).

7.2. При наличии необходимости изменить место подключения тепловой сети **Потребителя** к тепловым сетям **Ресурсоснабжающей организации**, **Потребитель** обязан за 15 рабочих дней уведомить в письменной форме **Ресурсоснабжающую организацию**. Изменение места подключения производится только после письменного согласования с **Ресурсоснабжающей организацией**. При изменении места подключения, **Потребитель** несет ответственность за содержание, эксплуатацию нового участка тепловой сети, а также за негативные последствия, возникшие в результате эксплуатации данного участка теплосети.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. **Потребитель**, получивший от **Ресурсоснабжающей организации** проект договора на отпуск и потребление тепловой энергии, дополнения и изменения к нему, в течение 10-ти дней сообщает **Ресурсоснабжающей организации** о своих возражениях по условиям договора в протоколе разногласий в двух экземплярах, приложенному к подписанному **Потребителем** Договору. При этом над реквизитом «Подпись» Договора **Потребителем** делается надпись: «С протоколом разногласий».

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности подлежат разрешению путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами – судом по месту нахождения **Ресурсоснабжающей организации**.

8.3. Споры Сторон по техническим вопросам разрешаются Забайкальским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор состоит из основного текста и приложений к нему №№001-009 .

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением предусмотренных п.5.4, имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, действует по г. и распространяет свое действие на отношения сторон, сложившиеся с г.

9.4. Стороны договорились о том, что по настоящему Договору снабжение тепловой энергией осуществляется с г.

9.5. Договор считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон, в срок не позднее одного месяца до окончания действия Договора письменно не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

9.6. Если одной из Сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения Сторон до его заключения регулируются настоящим Договором.

С заключением настоящего Договора все ранее действующие договоры в сфере теплоснабжения между указанными Сторонами с приложениями и дополнениями к ним теряют силу.

9.7. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации Гражданским законодательством, с возмещением понесенных убытков.

9.9. К Договору прилагаются:

Приложение №001. Акты о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

Приложения №002-003. Расчетное годовое потребление тепловой энергии и теплоносителя с разбивкой по месяцам.

Приложение №004 Перечень приборов учета.

Приложение №005 Порядок взаимодействия сторон при выявлении неисправности прибора учета

Приложение №006 Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета тепловой энергии.

Приложение №007 Форма акта сверки расчетов.

Приложение №008 Температурный график

Приложение №009 Уведомление об использовании электронной почты.

Приложение №010 Согласованная сторонами форма передачи показаний прибора учета тепловой энергии.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: ПАО «Территориальная генерирующая компания №14»

Получатель платежа «Читинский теплоэнергосбыт» филиал ПАО «ТГК-14»

Почтовый адрес: 672000, г.Чита, ул.Профсоюзная, 23

Банк: Читинское отделение №8600 ПАО Сбербанк

Расчетный счет: УМВД России по г.Чите, БИК 047601637

К/С 30101810500000000637 ИНН 7534018889

ОГРН № 1047550031242

КПП: 753602001 ОКПО: 74421763 ОКВЭД: 40.10.11

Телефон: 384-117, 384-119, 384-111, 384-130, 384-123

Юридический адрес: 672000, г.Чита, ул. Профсоюзная, 23

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Дата рождения г. , паспортные данные: № выдан

Почтовый адрес:

ИНН:

Телефон:

Юридический адрес:

Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу: один находится у **Ресурсоснабжающей организации**, второй у **Потребителя**.

ПОДПИСИ СТОРОН:

**Ресурснабжающая
организация**

Потребитель

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Согласовано ю/к
Исп:

Согласие на обработку персональных данных.

В целях предоставления мне информационных услуг, я _____

даю согласие ПАО «ТГК-14» на обработку персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес обслуживания, номер телефона, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, а именно любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, хранящихся и поступающих в базу данных ПАО «ТГК-14».

_____/_____/_____

Порядок взаимодействия сторон при выявлении неисправности прибора учета

1. При установлении факта неисправности, выхода прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу, повлекших повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета, Потребитель обязан в срок не позднее 24 часов уведомить об указанном факте Ресурсоснабжающую организацию и прекратить передачу показаний указанных приборов учета Поставщику для использования их в целях определения объема коммунального ресурса.

2. Ресурсоснабжающая организация в срок, указанный в уведомлении Потребителя, но не позднее 3-х рабочих дней с даты получения такого уведомления, направляет своего представителя для составления двухстороннего акта, фиксирующего факт неисправности, выхода прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета. Потребитель участвует в составлении и подписании указанного акта. С даты подписания указанного акта объем коммунального ресурса, поставленного в многоквартирный дом, рассчитывается в порядке, установленном действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по поставке ресурсоснабжающими организациями коммунальных ресурсов исполнителям коммунальных услуг и предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, для определения объема коммунального ресурса, поставленного в многоквартирный дом, не оборудованный прибором учета.

3. После проведенного ремонта, замены, поверки прибора учета, его повторного опломбирования, а также устранения несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, Потребитель в срок не позднее 3-х рабочих дней уведомляет Ресурсоснабжающую организацию об устранении неисправности прибора учета. Ресурсоснабжающая организация не позднее 3-х рабочих дней с даты получения такого уведомления направляет своего представителя для составления двухстороннего акта, устанавливающего факт исправности прибора учета. Потребитель участвует в составлении и подписании указанного акта. С даты подписания указанного акта объем коммунального ресурса, поставленного в многоквартирный дом, осуществляется в соответствии с показаниями прибора учета.

Ресурсоснабжающая
организация

Потребитель

_____ (_____)

_____ (_____)

Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета тепловой энергии

1. Стороны договорились для целей определения показаний приборов учета тепловой энергии (далее – УУТЭ) применять «Отчетную ведомость за потребленную тепловую энергию», сформированную Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов Ресурсоснабжающей организации (далее - Ведомость АСУ ЭР).

Под Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов (далее - АСУ ЭР) Ресурсоснабжающей организации Стороны понимают систему программных и аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процесса сбора, обработки и хранения информации о количестве потребленной тепловой энергии посредством получения информации с УУТЭ Потребителя с использованием систем дистанционного сбора и передачи данных.

2. Потребитель назначает представителя, ответственного за работу УУТЭ, присоединенного в установленном порядке к АСУ ЭР Ресурсоснабжающей организации, и в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты подключения прибора учета к АСУ ЭР.

Ответственный представитель Потребителя ежедневно производит контроль передачи и поступления данных с УУТЭ в АСУ ЭР Ресурсоснабжающей организации с использованием каналообразующего оборудования (устройства считывания, передачи данных о потреблении тепловой энергии) и сети передачи данных Internet.

В случае обнаружения неисправности каналообразующего оборудования или иной невозможности дистанционной передачи данных, ответственный представитель Абонента сообщает об этом (посредством направления письма, факсограммы или телефонограммы) в течение 24 (двадцати четырех) часов Ресурсоснабжающей организации.

3. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР Энергоснабжающей организации из-за выхода из строя каналообразующего оборудования или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний УУТЭ Потребитель предоставляет Ресурсоснабжающей организации в предусмотренный договором теплоснабжения срок подписанные уполномоченным лицом актуальные показания приборов учета служащих для расчетов с Ресурсоснабжающей организацией.

4. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР Ресурсоснабжающей организации из-за неработоспособности УУТЭ Потребителя, Потребитель и Ресурсоснабжающая организация составляют Акт о выходе из строя УУТЭ.

В указанном акте должны содержаться описание УУТЭ и его показаний на момент составления акта, сведения о причинах неисправности, дате и времени обнаружения неисправности и т.п. Акт о выходе из строя УУТЭ составляется Ресурсоснабжающей организацией в присутствии Потребителя. Отказ Потребителя от подписания составленного акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин такого отказа в указанном акте или в отдельном акте, при этом составленный Акт о выходе из строя УУТЭ считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

Расчет количества потребленной Потребителем тепловой энергии в случае неработоспособности УУТЭ Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством.

5. Для расчётов за потреблённую Потребителем тепловую энергию за расчётный месяц, переданные с УУТЭ в АСУ ЭР показания переносятся Ресурсоснабжающей организацией на бумажный носитель в виде Ведомости АСУ ЭР.

Величина потерь тепловой энергии в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя определяется в соответствии с условиями договора теплоснабжения и вносится Ресурсоснабжающей организацией в Ведомость АСУ ЭР.

6. Потребитель вправе получить копию Ведомости обратившись в письменной форме в Ресурсоснабжающую организацию.

7. Количество потребленной в отчетном периоде тепловой энергии фиксируется в выдаваемом Потребителю счете-фактуре и прилагаемом к нему акте оказания услуг.

8. Ресурсоснабжающая организация без предварительного уведомления Потребителя вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Приложением.

9. С момента установки оборудования информационно-измерительных систем учета ресурсов на УУТЭ, Потребитель обеспечивает сохранность установленного оборудования и отсутствие доступа к нему посторонних лиц.

ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая
организация

Потребитель

_____()
М.П.

_____()
М.П.

Участок:

АКТ СВЕРКИ

взаимных расчетов по состоянию на
между "Читинским Теплоэнергосбытом" филиалом ПАО "ТГК-14" и _____
По договору _____ от _____

Мы, нижеподписавшиеся, Директор "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала Публичного Акционерного Общества "Территориальная Генерирующая Компания №14" Бурцева С.М. и главный бухгалтер Сандакова Т.Н., с одной стороны, и _____ с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние расчетов по данным учета следующее:

По данным "Чит. Теплоэнергосбыта" ф-ла ПАО "ТГК-14"				По данным _____			
№ п/п	Наименование операции	Дебет	Кредит	№ п/п	Наименование операции	Дебет	Кредит
1	Сальдо на _____						
11	Обороты за период						
12	Сальдо на _____						

По данным "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала ПАО "ТГК-14" на _____ задолженность в пользу "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала ПАО "ТГК-14" составляет _____ (_____)

От "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала ПАО "ТГК-14" _____

Директор _____ (Бурцева С.М.) _____

Главный бухгалтер _____ М.П. _____ М.П. _____ (Сандакова Т.Н.) _____

Директору филиала ПАО «ТГК-14»

«Читинский теплоэнергосбыт»

Бурцевой С.М.

В целях координации взаимодействия между ПАО «ТГК-14» и (получения писем, предписаний, уведомлений и иной документации, связанной с исполнением договора на отпуск и потребление тепловой энергии № от) прошу использовать официальный адрес электронной почты _____.

Данное письмо является неотъемлемой частью договора на отпуск и потребление тепловой энергии № от .

_____/_____

Приложение №
 К договору №
 От года.

Согласованная Сторонами форма передачи показаний прибора учета тепловой энергии

Отчет о теплоснабжении за " _____ " 202__ г.

Дата	Время	Величина тепловой энергии, Гкал (кВтч)	Масса (объем) воды, т (м3)			Подпитка м3	Часовой расход по подаче м3/ч	Часовой расход по обратке м3/ч	Мгновенная мощность (Вт)	Температура		Время работы ч
			Gп	Go	Gy= Gп - Go					T1	T2	
1												
2												
3												
4												
5												
....												

Теплоснабжающая организация
 _____ / _____ /

Потребитель
 _____ / _____ /