

ДОГОВОР №
на отпуск и потребление тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде
(ресурсоснабжения) для обеспечения горячего водоснабжения на содержание общедомового
имущества

г. Чита

года.

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №14», именуемое в дальнейшем **Ресурсоснабжающая организация**, в лице **директора «Читинского Теплоэнергосбыта» филиала ПАО «ТГК-14» Бурцева Светлана Михайловна**, действующего на основании Доверенности № 700 от 28.11.2022г., с одной стороны, и именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице, действующего на основании с другой стороны, далее при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка и потребление тепловой энергии в горячей воде для обеспечения горячего водоснабжения на содержание общего имущества многоквартирных домов, указанных в приложении №001 к настоящему договору.

1.2. **Ресурсоснабжающая организация** и **Исполнитель** при поставке и потреблении тепловой энергии, а также при взаимных расчетах руководствуются действующим законодательством, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О теплоснабжении», Правилами, обязательными при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ №124 от 14.02.2012г., Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354, Приказами РСТ Забайкальского края, иными нормативно-правовыми, нормативно-техническими актами.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется

2.1.1. Отпускать **Исполнителю** тепловую энергию для обеспечения горячего водоснабжения на содержание общедомового имущества в многоквартирных жилых домах, указанных в п.1.1 настоящего договора.

Договорной годовой объем отпуска тепловой энергии определяется исходя из площади дома и утвержденного в установленном порядке норматива на соответствующий вид услуги, указывается в приложениях к настоящему договору, с раздельной разбивкой по месяцам по каждому дому.

2.1.2. Качество коммунального ресурса, поставляемого Ресурсоснабжающей организацией, должно позволять **Исполнителю** обеспечить предоставление коммунальной услуги потребителю в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг) и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения и прилагаемому к настоящему договору температурному графику.

2.1.3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого ресурса до границы эксплуатационной ответственности.

2.1.4. Выдавать **Исполнителю** технические условия на установку приборов учета тепловой энергии и принимать их в качестве коммерческих в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.5. Выдавать **Исполнителю** разрешение на подключение во временную и постоянную эксплуатацию теплопотребляющих установок, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.6. Уполномоченное должностное лицо Ресурсоснабжающей организации, ответственное за расчеты и проведение сверок с **Исполнителем**: Чижова Наталия Ивановна тел: 384-119, 384-117, 384-124, 384-127, эл.почта: chijova@tsbyt.tgk-14.com.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением **Исполнителем** условий настоящего договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, приборов учета, тепловых сетей, находящихся на обслуживании **Исполнителя**, режимов потребления тепловой энергии, согласованных настоящим договором, а также требовать исполнения **Исполнителем** условий настоящего договора.

2.2.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, **Ресурсоснабжающая организация** вправе отказаться от исполнения настоящего договора полностью.

2.2.3. Ограничение, прекращение поставки тепловой энергии производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.2.4. **Ресурсоснабжающая организация** вправе производить отключение системы теплопотребления. Находящейся на обслуживании **Исполнителя**, с последующим предупреждением:

- а) при возникновении аварийных ситуаций на источнике тепла;
- б) если неудовлетворительное состояние энергетических установок, находящихся на обслуживании **Исполнителя**, угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан;
- в) при необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии в тепловых сетях.

2.2.5. **Ресурсоснабжающая организация** может в часы максимума электрических нагрузок кратковременно снижать температуру в подающем трубопроводе при условии последующей компенсации в течение суток недоотпуска тепловой энергии.

2.2.6. **Ресурсоснабжающая организация** имеет право ежегодно для проведения капитального ремонта отключать объекты, находящиеся в управлении **Исполнителя**, от централизованного теплоснабжения в соответствии с графиком ремонта теплосетей утвержденным Администрацией городского округа «Город Чита», уведомив **Исполнителя** через средства массовой информации в не менее чем за 11 (одиннадцать) рабочих дней.

2.2.7. Производить обследование технического состояния теплоснабжающего оборудования, тепловых сетей, находящихся на обслуживании **Исполнителя** с целью выявления нарушений, возникающих при использовании тепловой энергией и теплоносителя.

2.2.8. Выдавать **Исполнителю** рекомендации, уведомления, предупреждения, предписания по устранению нарушений условий настоящего Договора и требований нормативных актов, регулирующих отношения сторон по настоящему договору.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Принять и оплатить полученную на границе раздела с **Ресурсоснабжающей организацией** тепловую энергию, в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.2. Выполнять в установленные сроки указания и предписания **Ресурсоснабжающей организации**.

2.3.3. Ежемесячно получать у **Ресурсоснабжающей организации** счета-фактуры и производить сверку взаиморасчетов по требованию **Ресурсоснабжающей организации**.

При этом представитель **Исполнителя** должен иметь постоянную доверенность на право получения счетов-фактур и актов сверки.

В случае неполучения счета-фактуры в указанный срок **Исполнитель** не освобождается от обязанности оплатить потребленную тепловую энергию в установленные настоящим Договором сроки.

При наличии приборов учета чета-фактуры получать на следующий день после сдачи показаний приборов учета.

2.3.4. Возвращать **Ресурсоснабжающей организации**, подписанные и заверенные печатью акты сверок взаиморасчетов в течение 5-ти рабочих дней после их получения.

При уклонении **Исполнителя** от подписания акта сверки в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа или разногласия, сумма задолженности по истечении указанного срока считается согласованной.

2.3.5. Обеспечить оплату потребленной тепловой энергии.

2.3.6. Получать у **Ресурсоснабжающей организации** разрешения и технические условия на увеличение и подключение теплоснабжающих установок, при условии оплаты за присоединение тепловых нагрузок (в рамках отдельного договора между **Ресурсоснабжающей организацией** и **Исполнителем**). **Исполнитель** не вправе подключать к теплосети субабонентов, новые теплоснабжающие установки или их отдельные части без согласования с **Ресурсоснабжающей организацией**.

2.3.7. Своевременно представлять **Ресурсоснабжающей организации** необходимые документы для внесения изменений, дополнений в настоящий Договор или для заключения нового договора.

2.3.8. Возмещать все убытки, понесенные **Ресурсоснабжающей организацией**, в случае ввода ограничения или полного прекращения подачи тепловой энергии по вине **Исполнителя**.

2.3.9. Принять все необходимые меры по сохранности тепловых сетей и систем теплоснабжения, находящихся на обслуживании **Исполнителя**, в случае останова теплоснабжения во время отопительного сезона.

2.3.10. Оперативно отключить в аварийных ситуациях системы теплоснабжения, находящиеся на обслуживании **Исполнителя**, одновременно известив **Ресурсоснабжающую организацию**, и обеспечить срочный ремонт их своими средствами.

2.3.11. Беспрепятственно допускать на объекты в рабочее время суток представителей **Ресурсоснабжающей организации**, а в аварийных ситуациях – в любое время суток.

2.3.12. Предъявлять по требованию персонала **Ресурсоснабжающей организации** техническую документацию на многоквартирные дома, исполнительные чертежи, паспорта теплоснабжающих установок, проектную и другую техническую документацию и т.п. для уточнения и проверки площади домов, расчетных тепловых объемов, начислений за потребленный коммунальный ресурс.

2.3.13. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплоснабжающие установки, находящиеся на обслуживании **Исполнителя**, к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. **Ресурсоснабжающая организация** возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя в начале отопительного периода только после предъявления **Ресурсоснабжающей организации** утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности **Исполнителя** сетей и систем теплоснабжения.

2.3.14. Обеспечить обслуживание систем теплоснабжения подготовленным персоналом.

2.3.15. Обеспечить надлежащее техническое состояние, обслуживание и ремонт систем теплоснабжения, теплопроводы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования, находящихся на обслуживании **Исполнителя**.

Обеспечивать сохранность и нормальную работу приборов учета, КИП и автоматики, установленных на теплофикационном вводе **Исполнителя**, сохранность пломб, установленных **Ресурсоснабжающей организацией** на приборах учета.

При несоответствии толщины изоляции трубопроводов, находящихся на обслуживании **Исполнителя** нормативной, в меньшую сторону, представителями **Ресурсоснабжающей организацией** и **Исполнителя** составляется акт, на основании которого **Исполнителю** предъявляются для возмещения **Ресурсоснабжающей организации** убытки в виде тепловых потерь.

2.3.16. Обеспечить свободный доступ представителей **Ресурсоснабжающей организации** к системам теплоснабжения, находящихся на обслуживании **Исполнителя**, в том числе обеспечить отсутствие бетонирования, закладки кирпичной кладкой, рейкой, панелями и т.п. инженерных коммуникаций.

2.3.17. Выделить для оперативного решения вопросов с **Ресурсоснабжающей организацией** своего ответственного представителя, полномочия которого будут подтверждаться надлежаще оформленными доверенностями.

2.3.18. Включать отремонтированные системы теплоснабжения или их отдельные части после планового или аварийного ремонта, а также новые объекты, только с разрешения и в присутствии представителя **Ресурсоснабжающей организации**.

2.3.19. Соблюдать:

- расход сетевой воды не более расчетного значения, определяемого в порядке, предусмотренном нормативно-техническими актами;

- среднесуточную температуру обратной сетевой воды не выше 3% против температурного графика.

Установка максимального расхода сетевой воды производится исключительно **Ресурсоснабжающей организацией**. Регулирование гидравлического режима в тепловых сетях методом изменения диаметра дросселирующих устройств в системах теплоснабжения **Исполнителя** производится по требованию **Ресурсоснабжающей организации**.

2.3.20. До заключения договора представить Поставщику актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому.

2.3.21. Не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить **Ресурсоснабжающую организацию** о передачи домов, части домов, указанных в п.1.1 настоящего договора, в управление другой компании или о выборе иной формы управления.

При этом **Исполнитель** обязан представить **Ресурсоснабжающей организации** копию документа, свидетельствующего о выборе иного способа управления многоквартирным домом и (или) подтверждающего прекращение действия договора управления многоквартирным домом и (или) жилым домом; произвести оплату потребленной тепловой энергии.

2.3.22. Оплачивать затраты, понесенные **Ресурсоснабжающей организацией** при отключении, ограничении и возобновлении подачи тепловой энергии.

2.3.23. В сроки, предусмотренные настоящим договором, представлять Ресурсоснабжающей организации отчет о количестве потребленной тепловой энергии и теплоносителя по показаниям приборов учета и отчет по объектам не оборудованным общедомовыми приборами учета о величине начисленной платы.

2.3.24. Предоставить **Ресурсоснабжающей организации** возможность подключения приборов учета (как общедомового (коллективного), так и индивидуальных и (или) общих (квартирных) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурса и автоматизированной передачи показаний.

2.3.25. Уполномоченные должностные лица **Исполнителя**, ответственные за выполнение условий договора: , тел. , эл. почта .

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать от **Ресурсоснабжающей организации** поставки коммунального ресурса, качество и количество которого позволяют **Исполнителю** обеспечить предоставление коммунальной услуги на общедомовые нужды в соответствии с требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг и соответствуют условиям подключения (техническим условиям присоединения) внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА И РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ПОСТАВЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Объем поставленной тепловой энергии для обеспечения горячего водоснабжения на содержание общего имущества многоквартирных домов определяется в порядке, предусмотренном законодательством, регулирующим отношения по поставке ресурсоснабжающими организациями коммунальных ресурсов.

3.2. Порядок определения объема и размера поставленной тепловой энергии для обеспечения горячего водоснабжения на содержание общего имущества многоквартирных домов:

3.2.1. при наличии общедомового прибора учета тепловой энергии:

3.2.1.1. при наличии общедомового прибора учета тепловой энергии объем тепловой энергии, поставленной для обеспечения горячего водоснабжения на общедомовые нужды определяется по формуле:

$$V^д = V^{одпу} - V^{потр}$$

где:

$V^{\text{одпу}}$ - объем коммунального ресурса, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за расчетный период (расчетный месяц);

$V^{\text{потр}}$ - объем коммунального ресурса, подлежащий оплате потребителями в многоквартирном доме, определенный за расчетный период (расчетный месяц) в соответствии с **Правилами** предоставления коммунальных услуг. В случае если величина $V^{\text{потр}}$ превышает или равна величине $V^{\text{одпу}}$, то объем коммунального ресурса, подлежащий оплате исполнителем по договору ресурсоснабжения в отношении многоквартирного дома за расчетный период (расчетный месяц), принимается равным 0;

3.2.1.2. В случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, объем коммунального ресурса для обеспечения горячего водоснабжения на общедомовые нужды (V_d) определяется по нормативу на данный вид услуги.

3.2.1.3. Размер оплаты тепловой энергии для горячего водоснабжения на обеспечение общедомовых нужд определяется:
 $P = V_d \times T$, где

V_d – объем тепловой энергии, определенный в порядке, предусмотренном п.3.2.1.1 настоящего договора,

T – тариф на тепловую энергию, указанный в п.5.4 настоящего договора.

3.2.2. При отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии:

3.2.2.1. Объем поставленной тепловой энергии для обеспечения горячего водоснабжения на содержание общего имущества многоквартирных домов при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии определяется по формуле:

$V_{\text{одн}} (\text{м}^3) = N_{\text{одн}} \times S_{\text{ои}}$, где

$N_{\text{одн}}$ – норматив потребления услуги горячего водоснабжения на содержание общедомового имущества. Определяется в соответствии с приказом РСТ Забайкальского края № 65-НПА от 31.05.2017г.

В случае изменения уполномоченным органом норматива на услугу соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения нового норматива. При этом внесение изменений в договор в письменном виде не требуется.

$S_{\text{ои}}$ – общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.

3.2.2.2. Размер оплаты тепловой энергии для горячего водоснабжения на обеспечение общедомовых нужд при отсутствии общедомового прибора учета определяется по формуле:

$P = Q_{\text{одн гвс}} \times T$, где

$Q_{\text{одн гвс}}$ – объем тепловой энергии, потребленной для горячего водоснабжения на общедомовые нужды,

T – тариф на тепловую энергию, указанный в п.5.4 настоящего договора.

$Q_{\text{одн гвс}} = V_{\text{одн}} \times N$, где

$V_{\text{одн}}$ - объем поставленной тепловой энергии для обеспечения горячего водоснабжения на содержание общего имущества, определяемый в порядке, предусмотренном п.3.2.2.1 настоящего договора;

N - норматив расхода тепловой энергии на подогрев 1м³ воды.

На день заключения настоящего договора N составляет 0,05075 Гкал/м³, согласно Приказа РСТ Забайкальского края №500 от 30.11.2015г.

В случае изменения уполномоченным органом норматива расхода тепловой энергии на подогрев воды, соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения нового норматива. При этом внесение изменений в договор в письменном виде не требуется.

4. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

4.1. Количество полученной **Исполнителем** тепловой энергии и теплоносителя определяется по приборам учета, установленным на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности **Исполнителя**.

Для учета тепловой энергии используются средства измерений, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. С этой целью **Исполнителем** оборудуются узлы учета.

Узел учета должен размещаться на сетях, находящихся на обслуживании **Исполнителя**, на границе эксплуатационной ответственности между **Ресурсоснабжающей организацией** и **Исполнителем**.

Оборудование узла учета и его эксплуатация осуществляются за счет **Исполнителя**.

Перечень, технические характеристики приборов учета указаны в приложении к настоящему договору

4.2. Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений, установленных на узлах учета, несет **Исполнитель**.

4.3. Проектирование, монтаж и эксплуатация узлов учета производятся в соответствии с требованиями нормативно-технической документации,

4.4. **Исполнитель** назначает лиц, ответственных за содержание узла учета, сохранность его оборудования, целостность пломб на средствах измерений.

4.5. Приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется при участии представителя **Ресурсоснабжающей организации**.

Средства измерений должны быть поверены организацией, имеющей соответствующую лицензию

4.6. Внеочередная поверка средств измерений производится за счет **Исполнителя** в следующих случаях:

- при отсутствии в паспорте отметки о проведении поверки;
- при установке средств измерений после их хранения без использования в течение более половины межповерочного срока;
- при наличии погрешности показаний средств измерений;
- при нарушении целостности пломб на средствах измерений.

4.7. **Исполнитель** обязан надлежащим образом вести и хранить контрольный журнал по снятию показаний средств измерений (приборов учета). Снятие показаний, служащих для расчетов с **Ресурсоснабжающей организацией** и их занесение в контрольный журнал осуществляется **Исполнителем** ежедневно в течение расчетного периода, установленного настоящим Договором.

Исполнитель обязан передавать **Ресурсоснабжающей организации** в письменном виде (по согласованной сторонами форме) достоверные сведения:

- показания средств измерений;
- количество тепловой энергии переданной субабонентам;

4.8. **Ресурсоснабжающая организация** контролирует правильность снятия **Исполнителем** показаний средств измерений и предоставления им сведений.

4.9. Показания приборов учета тепловой энергии и теплоносителя снимаются и представляются **Исполнителем Ресурсоснабжающей организации** в сроки с 23-го по 25-е число текущего месяца.

4.10. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, **Ресурсоснабжающей организацией** осуществляется проверка готовности к эксплуатации узлов учета тепловой энергии, находящихся на обслуживании **Исполнителя**, о чем составляется соответствующий акт.

4.11. В случае самовольного подключения **Исполнителем** новых теплопотребляющих установок без соответствующего разрешения **Ресурсоснабжающей организации** и внесения изменений в настоящий договор, расчет потребления тепловой энергии и горячей воды по объектам **Исполнителя** производится со времени начала отопительного сезона или сезона летнего горячего водоснабжения.

4.12. Представитель **Ресурсоснабжающей организации** вправе присутствовать при проведении **Исполнителем** проверки достоверности представленных потребителями сведения о показаниях приборов учета и поверки их состояния. При этом **Исполнитель** уведомляет **Ресурсоснабжающую организацию** письменно о сроках проведения данной проверки не менее чем за пять рабочих дней.

4.13. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии, письменно известить об этом **Ресурсоснабжающую организацию** перед началом работ, но не менее чем за 5 суток с надлежащим оформлением двустороннего акта.

4.14. Порядок взаимодействия сторон в случае неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, истечения срока его эксплуатации, истечения межповерочного срока, а также несанкционированного вмешательства в работу казанного прибора учета, повлекшего повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб, регламентирован в приложении к настоящему договору.

4.15. При применении сторонами автоматизированной системы учета тепловой энергии, отношения сторон регулируются также положениями, изложенными в приложении к настоящему договору.

5. РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ.

5.1. Расчетным периодом является один календарный месяц.

Оплата за потребленную тепловую энергию производится **Исполнителем** самостоятельно платежным поручением при наличии расчетного счета в банке, при отсутствии расчетного счета – самостоятельно через кассу **Ресурсоснабжающей организации** или учреждение, принимающее платежи за тепловую энергию в сроки, обеспечивающие поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу **Ресурсоснабжающей организации** до 15 числа месяца следующего за расчетным.

5.2. Распределение поступившей оплаты за тепловую энергию производится по счету-фактуре **Ресурсоснабжающей организации**, согласно указанному **Исполнителем** назначению платежа.

5.3. В случае перечисления **Исполнителем** средств, недостаточных для полного погашения задолженности, независимо от указанного назначения платежа, в первоочередном порядке **Ресурсоснабжающая организация** производит погашение штрафных санкций (штрафов и процентов), затем просроченной задолженности, лишь, после чего производится погашение текущей задолженности.

5.4. Оплата за тепловую энергию производится по тарифам, утвержденным в установленном порядке, не требующим дополнительного согласования с **Исполнителем**:

1673,77руб. (с учетом НДС 20%) за 1Гкал, на основании решения РСТ Забайкальского края № 775-НПА от 17.11.2022г.

Изменение тарифа доводится до **Исполнителя** через газету “Азия-экспресс” без внесения изменения в договор.

В случае изменения РСТ тарифов на тепловую энергию соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения новых тарифов на тепловую энергию.

5.5. Цена настоящего договора определяется исходя из установленных на соответствующий период регулирования тарифов на тепловую энергию.

Годовая цена настоящего договора составляет тыс.рублей (с учетом НДС) в ценах на 01.01.2023г.

5.6. В случаях внесения Потребителем платы за оказанные Теплоснабжающей организацией услуги в размере большем, чем необходимо, излишне уплаченная Потребителем сумма засчитывается в качестве авансового платежа Потребителя за будущие периоды потребления, при этом положения ст.317.1 ГК РФ к правоотношениям сторон не применяются.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. При поступлении жалоб от собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах, указанных в настоящем Договоре, на качество или объем предоставляемой коммунальной услуги для содержания общего имущества дома, Исполнитель обеспечивает организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением представителя Поставщика в установленных случаях к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги для содержания общего имущества дома ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с Приложением к настоящему договору.

6.2. **Ресурсоснабжающая организация** вправе ежемесячно информировать потребителей тепловой энергии, проживающих и (или) пользующихся помещениями в жилом доме, указанном в пункте 1.1 настоящего договора, о состоянии начислений и расчетов Исполнителя за коммунальный ресурс.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При просрочке в оплате тепловой энергии на содержание общего имущества домов Исполнитель уплачивает Ресурсоснабжающей организации неустойку в размере и порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.3. За самовольное подключение систем теплоснабжения **Исполнитель** оплачивает **Ресурсоснабжающей организации** стоимость тепловой энергии, использованной этими системами и стоимость присоединенной мощности в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Оплата при нарушении условий п.п. 7.3. настоящего Договора производится Исполнителем по счету-фактуре, выставленной на основании акта, составленного в установленном действующим законодательством порядке.

Количество тепловой энергии в горячей воде и теплоносителя, указанное в счете-фактуре, рассчитывается Ресурсоснабжающей организацией на основании указанного акта.

Период, за который производится расчет, определяется с момента последней проверки объектов представителем **Ресурсоснабжающей организации** или с начала отопительного сезона до момента обнаружения.

7.5. При превышении **Исполнителем** расхода сетевой воды, самовольном разборе сетевой воды в тепловых сетях, находящихся на обслуживании Исполнителя, утечке сетевой воды в тепловых сетях, находящихся на обслуживании Исполнителя, **Исполнитель** оплачивает **Ресурсоснабжающей организации** стоимость сетевой воды и тепловых потерь.

Сверхнормативная утечка теплоносителя, тепловые потери в утечке теплоносителя определяются **Ресурсоснабжающей организацией** по Правилам учета тепловой энергии, и фиксируется в акте в присутствии **Исполнителя**. Оплата производится **Исполнителем** за период с начала отопительного сезона. Стоимость утечки определяется исходя из себестоимости сетевой воды за 1 тонну, рассчитанной по калькуляции на день составления акта.

Отказ **Исполнителя** от подписи акта не освобождает его от оплаты потребленной тепловой энергии в установленном порядке

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, как-то: стихийные бедствия, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

7.7. **Ресурсоснабжающая организация** освобождается от ответственности за не предоставление услуг в полном объеме в следующих случаях:

- отсутствия холодной воды или подачи воды не соответствующей нормативам, поставщиком, подающим холодную воду на подогрев, в данном случае все претензии **Исполнитель** вправе предъявить в АО «Водоканал»;
- неисправности тепловых установок, находящихся на обслуживании **Исполнителя**; в случаях порыва тепловых сетей, находящихся на обслуживании **Исполнителя**, согласно акту границ эксплуатационной ответственности сторон и при отсутствии или неисправности запорной арматуры у **Исполнителя**.

8. ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

8.1. Границей ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей являются наружные стены домов, указанных в п.1.1 настоящего договора. Исполнитель несет ответственность за содержание и обслуживание внутридомовых тепловых сетей, устройств, энергооборудования, в том числе расположенного на внутридомовых тепловых сетях, от наружной стены дома.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. **Исполнитель**, получивший от Поставщика проект договора на отпуск и потребление тепловой энергии, дополнения и изменения к нему, в течение 10-ти дней сообщает о своих возражениях по условиям договора **Ресурсоснабжающей организации** в протоколе разногласий в двух экземплярах, приложенному к подписанному **Исполнителем** Договору. При этом над реквизитом «Подпись» Договора **Исполнителем** делается надпись: «С протоколом разногласий».

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности подлежат разрешению путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами - в Арбитражном суде Забайкальского края.

9.3. Споры Сторон по техническим вопросам разрешаются Забайкальским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

9.4. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в досудебном порядке, путем направления претензии (требования).

9.4.1. Претензией (требованием) признается любое подписанное уполномоченным лицом заявление, составленное в письменной форме и содержащее возникшие из договора требования к другой Стороне, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по договору, включая просрочку их исполнения, требования об устранении нарушений договора, о предусмотренных договором и /или/ действующим законодательством мерах ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

Срок для рассмотрения претензии (требования) составляет 7 (семь) календарных дней со дня направления претензии.

9.4.2. Претензия (требование) может быть направлена нарочно, посредством почтовой связи.

Датой направления претензии (требования) считается:

- если претензия (требование) направляется нарочно, датой направления считается дата получения претензии (требования) Потребителем, уполномоченным лицом Потребителя;

- если претензия (требование) направлена посредством почтовой связи, датой направления считается дата, указанная на штемпеле почтового отделения места отправки.

9.4.3. Досудебный порядок считается соблюденным Сторонами в случаях:

- если Сторона, направившая претензию (требование) получит ответ на нее от другой Стороны до истечения 7 календарных дней со дня ее направления;

- если Стороной, направившей претензию (требование), ответ на нее от другой Стороны не будет получен в течение 7 календарных дней со дня ее направления.

9.4.4. Ответ на претензию (требование) может быть направлен нарочно, посредством почтовой связи, электронной почты, по адресу, указанному в договоре, факсимильной связи по телефонам, указанным в договоре.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Настоящий Договор состоит из основного текста и приложения к нему №№001-006.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением предусмотренных п.5.4, имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, действует по г. и распространяет свое действие на отношения сторон, сложившиеся с г.

10.4. Стороны договорились о том, что по настоящему Договору снабжение тепловой энергией осуществляется с г.

10.5. Договор считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон, в срок не позднее одного месяца до окончания действия Договора письменно не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

10.6. Если одной из Сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения Сторон до его заключения регулируются настоящим Договором.

С заключением настоящего Договора все ранее действующие договоры в сфере теплоснабжения между указанными Сторонами с приложениями и дополнениями к ним теряют силу.

10.7. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации Гражданским законодательством, с возмещением понесенных убытков.

10.8. Договор может быть расторгнут в случае прекращения обязанности Исполнителя по управлению домом.

При этом Исполнитель обязан уведомить Поставщика организацию в письменной форме о решении о прекращении указанной обязанности в сроки, предусмотренные настоящим договором.

10.9. К Договору прилагаются:

Приложение №001. Расчетное потребление тепловой энергии с разбивкой по месяцам и домам.

Приложение №002 Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Приложение №003 Форма акта сверки.

Приложение №004 Порядок взаимодействия сторон при выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета.

**Порядок установления факта предоставления коммунальных
услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами,
превышающими установленную продолжительность**

1. При обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг для общедомовых нужд ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

2. В течение суток Исполнитель информирует письменно Ресурсоснабжающую организацию о ненадлежащем качестве и /или/ перерывах/ подачи коммунальной услуги на общедомовые нужды. Сообщение направляется в филиал ПАО «ТГК-14» «Читинский энергетический комплекс» по адресу: г.Чита, ул.Лазо,1.

3.Согласование с Ресурсоснабжающей организацией и иными лицами (при необходимости их участия) времени проведения совместной проверки является обязанностью Исполнителя.

4. Исполнитель совместно с представителем Ресурсоснабжающей организации проводят проверку состояния коммунальной услуги на общедомовые нужды.

5. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги на общедомовые нужды, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги на общедомовые нужды не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги на общедомовые нужды и (или) величины отступления от установленных действующим законодательством параметров качества коммунальной услуги, то акт проверки составляется в соответствии с пунктом 6 настоящего регламента.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки.

6. Если в ходе проверки между Исполнителем, Ресурсоснабжающей организацией, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги на общедомовые нужды и (или) величины отступления от параметров качества коммунальной услуги на общедомовые нужды, установленных действующим законодательством, исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги на общедомовые нужды.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Если для проведения экспертизы качества коммунальной услуги необходим отбор образца соответствующего коммунального ресурса, то исполнитель обязан произвести или организовать проведение отбора такого образца. В этом случае в акте проверки должно быть указано кем инициировано проведение экспертизы, кем, в каких условиях и в какую емкость произведен отбор образца, каковы параметры качества отобранного образца (если их возможно определить), в какие сроки, куда и каким участником проверки отобранный образец должен быть передан для проведения экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы. Исполнитель обязан получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

Если проведение экспертизы качества предоставления коммунальной услуги на общедомовые нужды возможно в месте ее предоставления, то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют дату и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенного эксперта. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки, кем инициировано проведение экспертизы, каким участником проверки будет приглашен

эксперт, из какой организации должен быть приглашен эксперт (если это определено заинтересованными участниками проверки на момент составления акта проверки).

Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет исполнитель. Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник.

Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных действующим законодательством параметров качества коммунальной услуги, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных исполнителем представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения потребителей. Указанным представителям исполнитель обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

7. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что коммунальная услуга на общедомовые нужды предоставляется надлежащего качества в необходимом объеме.

Если исполнитель не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги на общедомовые нужды, то исполнитель обязан провести проверку устранения причин нарушения качества коммунальной услуги.

О проведении проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Исполнитель обязан проинформировать Ресурсоснабжающую организацию в порядке, предусмотренном пунктом 2 настоящего регламента.

По результатам проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, составляется акт, который подписывается исполнителем, представителем Ресурсоснабжающей организации, потребителем, иными лицами, участвующими в проверке.

Если в соответствии с законодательством Российской Федерации для подтверждения качества предоставляемой коммунальной услуги требуется проведение экспертизы, исполнитель организует проведение такой экспертизы и несет расходы на ее проведение.

При проведении указанных проверки обстоятельств, изложенных в жалобе, проверки итогов устранения причин нарушения качества коммунальной услуги и составлении актов о результатах проверок могут участвовать также представители государственной жилищной инспекции Российской Федерации, общественного объединения потребителей.

В этом случае исполнитель обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверок.

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

_____/_____/

_____/_____/

Участок:

АКТ СВЕРКИ

взаимных расчетов по состоянию на
между "Читинским Теплоэнергосбытом" филиалом ПАО "ТГК-14" и _____
По договору _____ от _____

Мы, нижеподписавшиеся, Директор "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала Публичного Акционерного Общества "Территориальная Генерирующая Компания №14" Бурцева С.М. и главный бухгалтер Сандакова Т.Н., с одной стороны, и _____ с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние расчетов по данным учета следующее:

По данным "Чит. Теплоэнергосбыта" ф-ла ПАО "ТГК-14"				По данным _____			
№ п/п	Наименование операции	Дебет	Кредит	№ п/п	Наименование операции	Дебет	Кредит
1	Сальдо на _____						
11	Обороты за период						
12	Сальдо на _____						

По данным "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала ПАО "ТГК-14" на _____ задолженность в пользу "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала ПАО "ТГК-14" составляет _____ (_____)

От "Читинского Теплоэнергосбыта" филиала ПАО "ТГК-14" _____

Директор

_____ (Бурцева С.М.)

Главный бухгалтер

_____ М.П.
(Сандакова Т.Н.)

_____ М.П.

Порядок взаимодействия сторон при выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета

1. При установлении факта неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета, Исполнитель обязан в срок не позднее 24 часов уведомить об указанном факте Ресурсоснабжающую организацию и прекратить передачу показаний указанных приборов учета Ресурсоснабжающей организации для использования их в целях определения объема коммунального ресурса, поставленного в многоквартирные дома.

2. Ресурсоснабжающая организация в срок, указанный в уведомлении Исполнителя, но не позднее 3-х рабочих дней с даты получения такого уведомления, направляет своего представителя для составления двухстороннего акта, фиксирующего факт неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета. Исполнитель обязан обеспечить участие своего представителя в составлении и подписании указанного акта. С даты подписания указанного акта объем коммунального ресурса, поставленного в многоквартирный дом, рассчитывается в порядке, установленном действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по поставке ресурсоснабжающими организациями коммунальных ресурсов исполнителям коммунальных услуг и предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, для определения объема коммунального ресурса, поставленного в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета.

3. После проведенного ремонта, замены, поверки коллективного (общедомового) прибора учета, его повторного опломбирования, а также устранения несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, Исполнитель в срок не позднее 3-х рабочих дней уведомляет Ресурсоснабжающую организацию об устранении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета. Ресурсоснабжающая организация не позднее 3-х рабочих дней с даты получения такого уведомления направляет своего представителя для составления двухстороннего акта, устанавливающего факт исправности коллективного (общедомового) прибора учета. Исполнитель обязан обеспечить участие своего представителя в составлении и подписании указанного акта. С даты подписания указанного акта объем коммунального ресурса, поставленного в многоквартирный дом, осуществляется в соответствии с показаниями коллективного (общедомового) прибора учета.

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета тепловой энергии

1. Стороны договорились для целей определения показаний приборов учета тепловой энергии (далее – УУТЭ) применять «Отчетную ведомость за потребленную тепловую энергию», сформированную Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов Ресурсоснабжающей организации (далее - Ведомость АСУ ЭР).

Под Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов (далее - АСУ ЭР) Ресурсоснабжающей организации Стороны понимают систему программных и аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процесса сбора, обработки и хранения информации о количестве потребленной тепловой энергии посредством получения информации с УУТЭ Исполнителя с использованием систем дистанционного сбора и передачи данных.

2. Абонент назначает представителя, ответственного за работу УУТЭ, присоединенного в установленном порядке к АСУ ЭР Ресурсоснабжающей организации, и в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты подключения прибора учета к АСУ ЭР.

Ответственный представитель Исполнителя ежедневно производит контроль передачи и поступления данных с УУТЭ в АСУ ЭР Ресурсоснабжающей организации с использованием каналообразующего оборудования (устройства считывания, передачи данных о потреблении тепловой энергии) и сети передачи данных Internet.

В случае обнаружения неисправности каналообразующего оборудования или иной невозможности дистанционной передачи данных, ответственный представитель Исполнителя сообщает об этом (посредством направления письма, факсограммы или телефонограммы) в течение 24 (двадцати четырех) часов Ресурсоснабжающей организации.

3. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР Ресурсоснабжающей организации из-за выхода из строя каналообразующего оборудования или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний УУТЭ Исполнитель предоставляет Ресурсоснабжающей организации в предусмотренный договором теплоснабжения срок подписание уполномоченным лицом актуальные показания приборов учета служащих для расчетов с Ресурсоснабжающей организацией.

4. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР Ресурсоснабжающей организации из-за неработоспособности УУТЭ Исполнителя, Исполнитель и Ресурсоснабжающая организация составляют Акт о выходе из строя УУТЭ.

В указанном акте должны содержаться описание УУТЭ и его показаний на момент составления акта, сведения о причинах неисправности, дате и времени обнаружения неисправности и т.п. Акт о выходе из строя УУТЭ составляется Ресурсоснабжающей организацией в присутствии Исполнителя. Отказ Исполнителя от подписания составленного акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин такого отказа в указанном акте или в отдельном акте, при этом составленный Акт о выходе из строя УУТЭ считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

Расчет количества потребленной Абонентом тепловой энергии в случае неработоспособности УУТЭ Исполнителя производится Ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством.

5. Для расчётов за потреблённую тепловую энергию за расчётный месяц, переданные с УУТЭ в АСУ ЭР показания переносятся Ресурсоснабжающей организацией на бумажный носитель в виде Ведомости АСУ ЭР.

Величина потерь тепловой энергии в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Исполнителя определяется в соответствии с условиями договора теплоснабжения и вносится Ресурсоснабжающей организацией в Ведомость АСУ ЭР.

6. Абонент вправе получить копию Ведомости обратившись в письменной форме в Ресурсоснабжающую организацию.

7. Количество потребленной в отчетном периоде тепловой энергии фиксируется в выдаваемом Исполнителю счете-фактуре и прилагаемом к нему акте оказания услуг.

8. Ресурсоснабжающая организация без предварительного уведомления Исполнителя вправе привлечь третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Приложением.

9. С момента установки оборудования информационно-измерительных систем учета ресурсов на УУТЭ, Исполнитель обеспечивает сохранность установленного оборудования и отсутствие доступа к нему посторонних лиц.

ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

Директору филиала ПАО «ТГК-14»
«Читинский теплоэнергосбыт»
Бурцевой С.М.

В целях координации взаимодействия между ПАО «ТГК-14» и (получения писем, предписаний, уведомлений и иной документации, связанной с исполнением договора на отпуск и потребление тепловой энергии № от г. прошу использовать официальный адрес электронной почты _____.

Данное письмо является неотъемлемой частью договора на отпуск и потребление тепловой энергии № от г.

_____ / _____ /