

ДОГОВОР №
на отпуск и потребление тепловой энергии в горячей воде

г. Чита

года.

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №14», именуемое в дальнейшем **Теплоснабжающая организация**, в лице директора «Читинского теплоэнергосбыта» филиала ПАО «ТГК-14» Бурцевой Светланы Михайловны, действующего на основании Доверенности № 700 от 28.11.2022г., с одной стороны, и , именуемое в дальнейшем **Потребитель**, в лице , действующего на основании , с другой стороны, далее при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка тепловой энергии в горячей воде на объекты **Потребителя**:

Датой начала поставки тепловой энергии считается г.

1.2. Количество поставляемой тепловой энергии.

Теплоснабжающая организация поставляет **Потребителю** тепловую энергию в горячей воде, с учетом платежной дисциплины с максимумом тепловой нагрузки Гкал/ч, из них

- на технологические нужды..... Гкал/ч

- на подогрев воды для нужд горячего водоснабжения..... Гкал/ч

- на отопление..... Гкал/ч при Т н.в.-38°С

- на вентиляцию..... Гкал/ч при Т н.в.-30°С

Максимальная тепловая нагрузка является базовой и определяется в соответствии с Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009г №610.

Договорной годовой объем отпуска тепловой энергии **Потребителю**, определяется исходя из заявленного **Потребителем** объема, и указывается в приложениях к настоящему договору с разбивкой по месяцам отдельно по видам потребления.

Заявление с указанием годового договорного объема потребления тепловой энергии подается **Потребителем в Теплоснабжающую организацию** ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

1.3. Показатели качества теплоснабжения определены в прилагаемом к настоящему договору температурном графике (Приложение №004).

Границей ответственности Теплоснабжающей организации за качество теплоносителя и теплоснабжения является внешняя стена жилого дома, в котором располагаются объекты, указанные в пункте 1.1. настоящего договора.

1.4. Теплоснабжающая организация и Потребитель при поставке и потреблении тепловой энергии, а также при взаимных расчетах руководствуются действующим законодательством, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О теплоснабжении», Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009г №610, Приказом Минэнерго РФ от 30.12.08 № 325, Правилами организации теплоснабжения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ №808 от 08.08.2012г, Правилами эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей, СП 131.13330.2020 СНИП 23-01-99 «Строительная климатология», решениями Региональной службы по тарифам Забайкальского края об утверждении тарифов на тепловую энергию, СП 124.13330.2012 СНИП 41-02-2003, «Тепловые сети», РД34.09.255-97, СанПин 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г, иными нормативно-правовыми, нормативно-техническими актами.

При определении тепловой нагрузки (при отсутствии информации, необходимой для определения тепловой нагрузки в соответствии с Приказом Минрегиона РФ №610 от 28.12.2009г) и договорного годового объема отпуска тепловой энергии с разбивкой по месяцам и по видам теплоснабжения стороны руководствуются Методикой МДК-4-5-2004, утвержденной Госстроем РФ 12.08.2003г.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с настоящим договором, требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, в том числе осуществлять мероприятия по устранению аварий, возникших на источнике теплоты и/или тепловых сетях, находящихся в эксплуатационной ответственности **Теплоснабжающей организации**, при подготовке к отопительному периоду осуществлять испытание оборудования источников теплоты, тепловых сетей, тепловых пунктов, находящихся на обслуживании Теплоснабжающей организации, на плотность и прочность.

2.1.2. отпускать **Потребителю** для теплоснабжения объектов, указанных в пункте 1.1 настоящего договора, тепловую энергию в объеме и с качеством, установленными настоящим договором, при обеспечении оплаты потребленной тепловой энергии, кроме случаев:

а) несоблюдения **Потребителем** согласованных режимов теплоснабжения;

б) снижения количества и качества теплоносителя (в нарушение требований нормативных актов) из-за неплотностей в оборудовании, устройствах и тепловых сетях **Потребителя**;

в) невозможности соблюдения температурных режимов в связи с погодными условиями, при которых температура наружного воздуха держится более 72 часов ниже на10°С и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и др. форс-мажорными обстоятельствами;

г) периода запуска системы теплоснабжения (в течение 2-х недель после начала отопительного сезона);

д) введения ограничений в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора.

2.1.3. Уполномоченные должностные лица Теплоснабжающей организации, ответственные за выполнение условий договора: Ковбасюк Сергей Георгиевич, тел. 38-41-16, 38-41-27, 38-41-19, 384-124, эл.почта: insp_kovbasuk@tsbyt.tgk-14.com.

2.2. «Теплоснабжающая организация» имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением **Потребителем** условий настоящего договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения, приборов учета **Потребителя**, объемов и режимов потребления тепловой энергии, согласованных настоящим договором, а также требовать исполнения **Потребителем** условий настоящего договора.

2.2.2. Ограничить или полностью прекратить подачу тепловой энергии **Потребителю**, в порядке и случаях предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. **Теплоснабжающая организация** может в часы максимума электрических нагрузок кратковременно снижать температуру в подающем трубопроводе при условии последующей компенсации в течение суток недоотпуска тепловой энергии.

2.2.4. Предъявлять штрафные санкции **Потребителю** в случаях невыполнения последним обязательств по настоящему Договору.

2.2.5. Выдавать **Потребителю** предупреждения, уведомления, предписания по устранению нарушений условий настоящего Договора и требований нормативных актов, регулирующих отношения сторон по настоящему договору.

2.2.6. Не производить подачу тепловой энергии и теплоносителя **Потребителю** на новый отопительный или межотопительный сезон, в случае имеющейся просроченной задолженности.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Принять и оплатить **Теплоснабжающей организации** тепловую энергию, в сроки и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Ставить в известность об оплате **Теплоснабжающую организацию** не позднее следующего дня после оплаты.

2.3.3. Ежемесячно получать у **Теплоснабжающей организации** счета, счета-фактуры и производить сверку взаиморасчетов по требованию Теплоснабжающей организации с 10 по 20 число месяца следующего за расчетным.

При этом представитель **Потребителя** должен иметь постоянную доверенность на право получения счетов, счетов-фактур и актов сверки.

В случае неполучения счета-фактуры, счета в указанный срок **Потребитель** не освобождается от обязанности оплатить потребленную тепловую энергию в установленные настоящим Договором сроки.

При наличии приборов учета на все объекты, указанные в договоре, счета-фактуры получать на следующий день после сдачи показаний приборов учета, счета на промежуточную оплату получать до 05 числа текущего месяца.

2.3.4. Возвращать **Теплоснабжающей организации** подписанные и заверенные печатью акты сверок взаиморасчетов в течение 5-ти рабочих дней после их получения.

При уклонении **Потребителя** от подписания акта сверки в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа или разногласия, сумма задолженности по истечении указанного срока считается согласованной.

2.3.5. Представить **Теплоснабжающей организации** сведения о всех своих расчетных и иных счетах в банках с предоставлением соответствующего подтверждения налогового органа, в котором **Потребитель** состоит на налоговом учете по месту своего нахождения.

2.3.6. Внести в договоры банковского счета условия о праве **Теплоснабжающей организации** на безакцептное списание денежных средств. Неисполнение банком операции по безакцептному списанию денежных средств по требованию **Теплоснабжающей организации** влечет для **Потребителя** ответственность в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

2.3.7. Предоставить копии соглашений о внесении изменений в договоры с обслуживающими его банками о праве **Теплоснабжающей организации** выставлять платежные требования на безакцептное списание средств с расчетных счетов **Потребителя**.

2.3.8. Обеспечить оплату текущего месячного потребления тепловой энергии.

2.3.9. В 3-дневный срок в письменной форме извещать **Теплоснабжающую организацию** о всех изменениях, влияющих на надлежащее исполнение договора, в т.ч. об открытии или закрытии банковских счетов, изменениях договоров банковского счета, о принятых решениях о реорганизации, ликвидации, смене собственника, изменении условий договора аренды (в случаях, когда помещения арендуемые) и т.п.

2.3.10. Соблюдать согласованные **Теплоснабжающей организацией** объемы и режимы теплоснабжения, максимальные часовые тепловые нагрузки.

2.3.11. Все факты аварийных сливов теплоносителя оформлять соответствующим актом, совместно с представителем **Теплоснабжающей организации**. Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2.3.12. Получать разрешения и технические условия в **Теплоснабжающей организации** на увеличение и подключение теплоснабжающих установок, при условии оплаты за присоединение тепловых нагрузок (в рамках отдельного договора между **Теплоснабжающей организацией** и **Потребителем**).

Потребитель не вправе подключать новые теплоснабжающие установки или их отдельные части без согласования с **Теплоснабжающей организацией**.

2.3.13. Своевременно представлять **Теплоснабжающей организации** необходимые документы для внесения дополнений в настоящий Договор при любых изменениях максимальных тепловых нагрузок, указанных в п.1.2. договора или для заключения нового договора.

2.3.14. Возмещать все убытки, понесенные **Теплоснабжающей организацией**, в случае ввода ограничения или полного прекращения подачи тепловой энергии по вине **Потребителя** или в связи с уменьшением тепловой нагрузки, установленной Договором, по инициативе **Потребителя**.

2.3.15. Принять все необходимые меры по сохранности тепловых сетей и систем теплоснабжения, находящихся на своем балансе, в случае остановки теплоснабжения во время отопительного сезона.

2.3.16. Оперативно отключить в аварийных ситуациях системы теплоснабжения, находящиеся на обслуживании **Потребителя**, одновременно известив **Теплоснабжающую организацию**, и обеспечить срочный ремонт их своими средствами.

2.3.17. Беспрепятственно допускать на объекты в рабочее время суток представителей **Теплоснабжающей организации**, а в аварийных ситуациях – в любое время суток, в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.

2.3.18. Предъявлять по требованию персонала **Теплоснабжающей организации** исполнительные чертежи, паспорта теплоснабжающих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

2.3.19. Подготовить к началу отопительного периода теплоснабжающие установки к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. Теплоснабжающая организация возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя **Потребителю** в начале отопительного периода только после предъявления Теплоснабжающей организации утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности **Потребителя** сетей и систем теплоснабжения.

2.3.20. Обеспечить обслуживание систем теплоснабжения собственным подготовленным персоналом или заключив соответствующий договор со специализированной компанией.

2.3.21. Обеспечить надлежащее техническое состояние, обслуживание и ремонт систем теплоснабжения, теплотрассы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования.

Обеспечивать сохранность и нормальную работу приборов учета, сохранность пломб, установленных Теплоснабжающей организацией на приборах учета.

2.3.22. Обеспечить свободный доступ представителей Теплоснабжающей организации к системам теплоснабжения. **Потребитель** не имеет право без письменного согласования с Теплоснабжающей организацией закрывать (бетонировать, закладывать кирпичной кладкой, рейкой, панелями и т.п.) инженерные коммуникации.

2.3.23. Выделить для оперативного решения вопросов с **Теплоснабжающей организацией** своего ответственного представителя, полномочия которого будут подтверждаться надлежаще оформленной доверенностью.

2.3.24. Включать отремонтированные системы теплоснабжения или их отдельные части после планового или аварийного ремонта, а также новые объекты, только с разрешения и в присутствии представителя **Теплоснабжающей организации**.

2.3.25. Соблюдать режим теплоснабжения, в том числе:

-расход сетевой воды не более расчетного значения м³/ч;

-среднесуточную температуру обратной сетевой воды не выше 3% против температурного графика.

Установка максимального расхода сетевой воды производится исключительно **Теплоснабжающей организацией**. Регулирование гидравлического режима в тепловых сетях методом изменения диаметра дросселирующих устройств в системах теплоснабжения Потребителя производится по требованию Теплоснабжающей организации.

2.3.26. Уполномоченные должностные лица Потребителя, ответственные за выполнение условий договора: , тел. , эл. почта

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Требовать от **Теплоснабжающей организации** соблюдения параметров теплоносителя и тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации, указанной в п. 1.3 настоящего договора.

2.4.2. Изменить определенный Договором объем теплоснабжения, при условии извещения об этом **Теплоснабжающей организации** не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора и возмещения расходов, понесенных **Теплоснабжающей организацией**, в связи с обеспечением подачи энергии в не обусловленном Договором количестве. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке предусмотренном действующим законодательством.

2.4.3. Присоединять новые теплоснабжающие установки, а также увеличивать потребляемую тепловую энергию на действующих объектах после получения разрешения в **Теплоснабжающей организации** и заключения договора или внесения изменений в существующий договор.

2.5. Потребитель не вправе:

- 1) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации;
- 2) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на помещение и /или/ дом;
- 3) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- 4) осуществлять регулирование теплоснабжающего оборудования и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура ниже 12 градусов Цельсия;
- 5) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОСТАВЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.

3.1. Объем потребленной Потребителем тепловой энергии включает количество тепловой энергии поставленной Теплоснабжающей организацией для обеспечения помещений Потребителя:

- 1) горячим водоснабжением;
- 2) отоплением;
- 3) вентиляцией.

3.2. Определение объема тепловой энергии, потребленной для горячего водоснабжения.

3.2.1. При наличии в помещениях Потребителя, указанных в п.1.1 настоящего договора, приборов учета горячей воды, объем тепловой энергии, потребленной для горячего водоснабжения, определяется по показаниям данных приборов.

3.2.1.1. Для использования показаний приборов учета горячей воды при определении объема теплоснабжения данные приборы учета должны быть:

- поверены организацией, имеющей соответствующую лицензию, и внесены в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах;
- установлены в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- приняты в эксплуатацию и опломбированы в порядке, предусмотренном действующим законодательством представителями АО «Водоканал-Чита» и Теплоснабжающей организации.

Установка на приборах учета антимагнитных пломб производится за счет Потребителя.

3.2.1.2. Перечень, технические характеристики приборов учета Потребителя указаны в приложении к настоящему договору.

3.2.1.3. Потребитель осуществляет эксплуатацию приборов учета, несет ответственность за ненадлежащее состояние и неисправность приборов учета, целостность пломб, установленных на приборах, для чего Потребитель назначает лиц, ответственных за содержание, сохранность приборов учета, целостность пломб, установленных на средствах измерений.

3.2.1.4. Проверка приборов учета входит в обязанности Потребителя.

Внеочередная проверка средств измерений производится за счет Потребителя в следующих случаях:

- при отсутствии в паспорте отметки о проведении проверки;
- при установке средств измерений после их хранения без использования в течение более половины межповерочного срока;
- при наличии погрешности показаний средств измерений;
- при нарушении целостности пломб на средствах измерений.

3.2.1.5. Потребитель обязан надлежащим образом вести и хранить контрольный журнал по снятию показаний приборов учета. Снятие показаний, служащих для расчетов с **Теплоснабжающей организацией** и их занесение в контрольный журнал осуществляется Потребителем ежемесячно в течение расчетного периода, установленного настоящим Договором.

Потребитель обязан передавать Теплоснабжающей организации в письменном виде (по согласованной сторонами форме) достоверные показания средств измерений.

3.2.1.6. Теплоснабжающая организация вправе контролировать правильность снятия Потребителем показаний приборов учета и предоставления ими сведений ежеквартально.

Потребитель обязан обеспечить представителю Теплоснабжающей организации доступ к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета.

3.2.1.7. Показания приборов учета снимаются и представляются Потребителем в **Теплоснабжающую организацию** в срок с 23-го по 25-е число текущего месяца.

3.2.2. При отсутствии в помещениях Потребителя, указанных в п.1.1 настоящего договора, приборов учета горячей воды, объем тепловой энергии, потребленной для горячего водоснабжения, определяется по тепловой нагрузке и объемам тепловой энергии для данного вида теплоснабжения, согласованным сторонами в настоящем договоре.

3.3. Объем тепловой энергии, потребленной для отопления помещений.

3.3.1. Объем тепловой энергии, потребленной на отопление, определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством, регулирующим порядок начисления за услуги отопления в помещениях многоквартирного жилого дома.

3.3.2. При демонтаже, отключении Потребителем приборов отопления, Потребитель не освобождается от обязанности по оплате тепловой энергии.

3.4. При наличии у Потребителя в собственности, на балансе, обслуживании теплосети, Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации тепловые потери в данной сети. Объем тепловых потерь определяется в порядке, предусмотренном Приказом Минэнерго РФ от 30.12.08 № 325, и указывается в приложениях к настоящему договору.

4. РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ.

4.1. Оплата за потребленную тепловую энергию и теплоноситель Потребителем производится самостоятельно платежным поручением при наличии расчетного счета в банке, при отсутствии расчетного счета – самостоятельно через кассу Теплоснабжающей организации или учреждение, принимающее платежи за тепловую энергию, в два периода платежа. При этом оплата производится в сроки, обеспечивающие поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Теплоснабжающей организации следующим образом:

Первый период платежа: - Потребитель оплачивает 100% от объемов договорной величины потребления тепловой энергии самостоятельно в сроки, обеспечивающие поступление средств на счет Теплоснабжающей организации до 08 числа текущего месяца.

Второй период платежа:

- при наличии у абонента приборов учета тепловой энергии, окончательный расчет за фактическое количество потребленной тепловой энергии, с учетом произведенных авансовых платежей, Потребителем производится путем оплаты суммы указанной в счете-фактуре в сроки, обеспечивающие поступление средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации до 30-го числа текущего месяца /в феврале до 28 числа/,

- при отсутствии приборов учета, окончательный расчет с учетом произведенных авансовых платежей Потребителем производится путем оплаты суммы, указанной в счете-фактуре в сроки, обеспечивающие поступление средств на расчетный счет в срок до 8 числа месяца, следующего за расчетным.

4.2. Распределение поступившей оплаты за тепловую энергию производится по счету-фактуре **Теплоснабжающей организации**, согласно указанному Потребителем назначению платежа.

4.3. В случае перечисления Потребителем средств, недостаточных для полного погашения задолженности, независимо от указанного назначения платежа, в первоочередном порядке **Теплоснабжающая организация** производит погашение штрафных санкций (штрафов и процентов), затем просроченной задолженности, лишь, после чего производится погашение текущей задолженности.

4.4. Оплата за тепловую энергию производится по тарифам, утвержденным в установленном порядке, не требующим дополнительного согласования с **Потребителем:**

- за тепловую энергию на отопление, вентиляцию, подогрев воды для нужд горячего водоснабжения, теплопотери 2148,45 руб. (без учета НДС по действующей ставке) за 1Гкал на основании решения РСТ Забайкальского края № 775-НПА от 17.11.2022г.

В случае изменения РСТ тарифов на тепловую энергию, соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения новых тарифов на тепловую энергию. Ориентировочная годовая цена настоящего договора на 2023 г. составляет тыс.руб. (с учетом НДС) в ценах на 01.12.2022г.

4.5. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, отказа представителю Теплоснабжающей организации в доступе к приборам учета Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.6. В случаях внесения Потребителем платы за оказанные Теплоснабжающей организацией услуги в размере большем, чем необходимо, излишне уплаченная Потребителем сумма засчитывается в качестве авансового платежа Потребителя за будущие периоды потребления, при этом положения ст.317.1 ГК РФ к правоотношениям сторон не применяются.

5. ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.

5.1. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям может вводиться в следующих случаях:

- 1) неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии, в том числе обязательств по предварительной оплате,
- 2) нарушение Потребителем условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения,
- 3) в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;
- 4) прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;
- 5) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;
- 6) возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;
- 7) иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим договором.

5.2. Теплоснабжающая организация вправе:

- производить отключение системы теплопотребления Потребителя с последующим предупреждением:

- а) при возникновении аварийных ситуаций на источнике тепла;
 - б) если неудовлетворительное состояние энергетических установок Потребителя или энергоустановок, находящихся на обслуживании лиц, в обязанности которых входит данное обслуживание, угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан;
 - в) при необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии в тепловых сетях;
- не производить подачу тепловой энергии и теплоносителя Потребителю на новый отопительный или межотопительный сезон, в случае имеющейся просроченной задолженности.

5.3. Теплоснабжающая организация имеет право ежегодно для проведения капитального ремонта отключать Потребителя от централизованного теплоснабжения в соответствии с графиком ремонта теплосетей утвержденным Администрацией городского округа «Город Чита», уведомив Потребителя через средства массовой информации, не менее чем за одиннадцать рабочих дней.

Согласование с Потребителем даты отключения, установленной графиком капитального ремонта, не требуется.

5.4. Ограничения поставки тепловой энергии производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.5. Для возобновления поставки тепловой энергии в полном объеме, при устранении Потребителем обстоятельств послуживших основанием для введения ограничения или прекращения, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации фактически понесенные расходы, связанные с введением ограничения или прекращения и возобновления поставки теплоэнергии.

5.6. Для возобновления поставки тепловой энергии в случае прекращения в результате самовольного подключения объекта, Потребитель обязан в установленном действующим законодательством порядке получить технические условия, заключить договор на подключение, оплатить данное подключение и возместить Теплоснабжающей организации, фактически понесенные расходы, связанные с прекращением и возобновлением поставки теплоэнергии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Со стороны **Теплоснабжающей организации:**

6.2.1. В случае полного прекращения подачи тепловой энергии при нарушении работы источника тепла, **Теплоснабжающая организация** возмещает **Потребителю** реальный причиненный ущерб на основании ст. 547 ГК РФ, за исключением нарушения работы источника по причине недостатка топлива, вызванного задолженностью Потребителя.

6.3. Со стороны **Потребителя**:

6.3.1. При нарушении сроков оплаты тепловой энергии, Потребитель несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.3.2. При нарушении сроков оплаты Потребителем указанных в п.4.1 Договора (более двух расчетных периодов) **Теплоснабжающая организация** вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и прекратить поставку тепловой энергии, предварительно уведомив Потребителя за десять рабочих дней до даты расторжения договора и прекращения поставки тепловой энергии.

Заключение нового договора с **Потребителем** может иметь место только после погашения задолженности, уплаты пени, и предоставления гарантий оплаты.

Подключение объектов к системе теплоснабжения производится после погашения задолженности за тепловую энергию, уплаты пени, штрафов, возмещения убытков, иных расходов Теплоснабжающей организации, в том числе по подключению объектов, прекращению и возобновлению поставки тепловой энергии.

6.3.3. За самовольное подключение систем теплоснабжения Потребитель оплачивает **Теплоснабжающей организации** 1,5 кратную стоимость тепловой энергии, использованной этими системами и 1,5 кратную стоимость присоединенной мощности.

6.3.4. Оплата при нарушении условий п.п. 6.3.3. настоящего Договора производится Потребителем по счету-фактуре, выставленной на основании акта, составленного в установленном действующим законодательством порядке.

Количество тепловой энергии в горячей воде и теплоносителя, указанное в счете-фактуре, рассчитывается **Теплоснабжающей организацией** на основании указанного акта.

Период, за который производится расчет, определяется с момента последней проверки объектов представителем **Теплоснабжающей организации** или с начала отопительного сезона до момента обнаружения.

6.4. При самовольном разборе сетевой воды, сверхнормативных тепловых потерях Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации стоимость воды (тепловых потерь).

Сверхнормативная утечка теплоносителя, тепловые потери в утечке теплоносителя определяются **Теплоснабжающей организацией** по Правилам учета тепловой энергии, и фиксируется в акте в присутствии **Потребителя**. Оплата производится Потребителем за период с момента последней проверки, но не более срока исковой давности. Стоимость утечки определяется исходя из себестоимости сетевой воды за 1 тонну, рассчитанной по калькуляции на день составления акта.

Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты потребленной тепловой энергии в установленном порядке

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, как-то: стихийные бедствия, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

6.6. **Теплоснабжающая организация** освобождается от ответственности за полное и /или/ временное отсутствие услуг отопления, горячего водоснабжения, вентиляции и /или/ их ненадлежащее качество в следующих случаях:

- отсутствия холодной воды или подачи воды не соответствующей нормативам, поставщиком, подающим холодную воду на подогрев;
- неисправности тепловых установок, принадлежащих Потребителю; в случаях порыва тепловых сетей, находящихся на обслуживании Потребителя, согласно акту границ эксплуатационной ответственности сторон, и при отсутствии или неисправности запорной арматуры у Потребителя;
- неисправности тепловых установок, порыва тепловых сетей находящихся на обслуживании лица, в обязанности которого входит данное обслуживание, и при отсутствии или неисправности запорной арматуры на данных установках и сетях.

7. ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

7.1. Граница ответственности Потребителя за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон) (Приложение № 001 к настоящему договору).

7.2. При наличии необходимости изменить место подключения тепловой сети Потребителя к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, Потребитель обязан за 15 рабочих дней уведомить в письменной форме Теплоснабжающую организацию. Изменение места подключения производится только после письменного согласования с Теплоснабжающей организацией. При изменении места подключения, Потребитель несет ответственность за содержание, эксплуатацию нового участка тепловой сети, а также за негативные последствия, возникшие в результате эксплуатации данного участка теплосети.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Потребитель, получивший от **Теплоснабжающей организации** договор на отпуск и потребление тепловой энергии, дополнения и изменения к нему, в течение 10-ти дней сообщает о своих возражениях по условиям договора **Теплоснабжающей организации** в протоколе разногласий в двух экземплярах, приложенному к подписанному **Потребителем** Договору. При этом над реквизитом «Подпись» Договора Потребителем делается надпись: «С протоколом разногласий».

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности подлежат разрешению путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами - в Арбитражном суде Забайкальского края.

8.3. Споры Сторон по техническим вопросам разрешаются Забайкальским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

8.4. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в досудебном порядке, путем направления претензии (требования).

8.4.1. Претензией (требованием) признается любое подписанное уполномоченным лицом заявление, составленное в письменной форме и содержащее возникшие из договора требования к другой Стороне, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по договору, включая просрочку их исполнения, требования об устранении нарушений договора, о предусмотренных договором и /или/ действующим законодательством мерах ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

Срок для рассмотрения претензии (требования) составляет 7 (семь) календарных дней со дня направления претензии.

8.4.2. Претензия (требование) может быть направлена нарочно, посредством почтовой связи.

Датой направления претензии (требования) считается:

- если претензия (требование) направляется нарочно, датой направления считается дата получения претензии (требования) Потребителем, уполномоченным лицом Потребителя;
- если претензия (требование) направлена посредством почтовой связи, датой направления считается дата, указанная на штампе почтового отделения места отправки.

8.4.3. Досудебный порядок считается соблюденным Сторонами в случаях:

- если Сторона, направившая претензию (требование) получит ответ на нее от другой Стороны до истечения 7 календарных дней со

дня ее направления;

- если Стороной, направившей претензию (требование), ответ на нее от другой Стороны не будет получен в течение 7 календарных дней со дня ее направления.

8.4.4. Ответ на претензию (требование) может быть направлен нарочно, посредством почтовой связи, электронной почты, по адресу, указанному в договоре, факсимильной связи по телефонам, указанным в договоре.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор состоит из основного текста и приложений к нему №№001-.....

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением предусмотренных п.4.4., имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, действует по г. и распространяет свое действие на отношения сторон, сложившиеся с г.

9.4. Договор считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях, если за месяц до окончания действия Договора ни одна из сторон письменно не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

9.5. Если одной из Сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения Сторон до его заключения регулируются настоящим Договором.

С заключением настоящего Договора все ранее действующие договоры в сфере теплоснабжения между указанными Сторонами с приложениями и дополнениями к ним теряют силу.

9.6. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации Гражданским законодательством, с возмещением понесенных убытков.

9.7. К Договору прилагаются:

Приложение №001 Акт о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

Приложение №002 Перечень приборов учета.

Приложение №003 Температурный график.

Приложения №004-006 Расчетное годовое потребление тепловой энергии и теплоносителя с разбивкой по месяцам.

Приложение №007 Уведомление об использовании электронной почты.

Приложение №008 Согласованная сторонами форма передачи показаний прибора учета тепловой энергии.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

Теплоснабжающая организация: ПАО «Территориальная генерирующая компания №14»

Получатель платежа «Читинский теплоэнергосбыт» филиал ПАО «ТГК-14»

Почтовый адрес: 672000, г.Чита, ул.Профсоюзная, 23

Банк: Отделение №8600 Сбербанка России г. Чита

Расчетный счет: УМВД России по г.Чите, БИК 047601637

К/С 30101810500000000637 ИНН 7534018889

ОГРН № 1047550031242

КПП: 753602001 ОКПО: 74421763 ОКВЭД: 40.10.11

Телефон: 384-117, 384-119, 384-111, 384-130, 384-123

Юридический адрес: 672000, г.Чита, ул.Профсоюзная, 23

Адрес электронной почты: delo@tsbyt.tgk-14.com

Потребитель:

Дата рождения г., паспортные данные: сер. № выдан

Почтовый адрес:

Расчетный счет:

БИК:

ОГРН:

ИНН: КПП:

Телефон:

Юридический адрес:

Адрес электронной почты:

Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу: один находится у **Теплоснабжающей организации**, второй у **Потребителя**.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Теплоснабжающая организация

Потребитель

_____/_____/

_____/_____/

м.п.

м.п.

Согласовано: ю/к ДО

Исп:

Директору филиала ПАО «ТГК-14»
«Читинский теплоэнергосбыт»

Бурцевой С.М.

В целях координации взаимодействия между ПАО «ТГК-14» и (получения писем, предписаний, уведомлений и иной документации, связанной с исполнением договора на отпуск и потребление тепловой энергии № от г.) прошу использовать официальный адрес электронной почты _____.

Данное письмо является неотъемлемой частью договора на отпуск и потребление тепловой энергии № от г.

_____/_____/_____

Приложение №
 К договору №
 От года.

Согласованная Сторонами форма передачи показаний
 прибора учета тепловой энергии

Отчет о теплоснабжении за " _____ " 202__ г.

Дата	Время	Величина тепловой энергии, Гкал (кВтч)	Масса (объем) воды, т (м3)			Подпитка м3	Часовой расход по подаче м3/ч	Часовой расход по обратке м3/ч	Мгновенная мощность (Вт)	Температура		Время работы ч
			Gп	Go	Gy= Gп - Go					T1	T2	
1												
2												
3												
4												
5												
....												

Теплоснабжающая организация

_____ / _____ /

Потребитель

_____ / _____ /